

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W - Руководство пользователя

[О мониторе](#)

[Установка монитора](#)

[Работа с монитором](#)

[Поиск и устранение неисправностей](#)

[Приложение](#)

Примечания, уведомления и меры предосторожности



ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ означает важную информацию, помогающую использовать компьютер оптимальным образом.



УВЕДОМЛЕНИЕ: УВЕДОМЛЕНИЕ означает потенциальное повреждение оборудования или потерю данных с указанием способов предотвращения проблемы.



ОСТОРОЖНО! ОСТОРОЖНО означает потенциальную опасность повреждения имущества, травмы или смерти.

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2008-2009 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель SP2309Wc

июль 2009 года Редакция A02

[Вернуться на страницу содержания](#)


О мониторе

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W - Руководство пользователя

- [Содержимое упаковки](#)
- [Характеристики продукта](#)
- [Идентификация частей и средств управления](#)
- [Спецификации монитора](#)
- [Интерфейс универсальной последовательной шины \(USB\)](#)
- [Возможности Plug and Play](#)
- [Камера - Спецификации MIC](#)
- [Руководства по обслуживанию](#)

Содержимое упаковки

С вашим монитором поставляются нижеуказанные компоненты. Проверьте из полное наличие. Если чего-то не хватает, [обратитесь в Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты являются опциональными и могут не поставляться вместе с монитором. Некоторые функции или медиа могут быть недоступны в определенных странах.

	1 Монитор с подставкой
	1 Кабель питания
	1 Кабель VGA
	1 Кабель DVI

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Верхнепоточный кабель USB (включает порты USB на мониторе) 1 Нижнепоточный кабель USB (опция)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Документация (Информация по безопасности, Краткое руководство по запуску и компакт-диск)

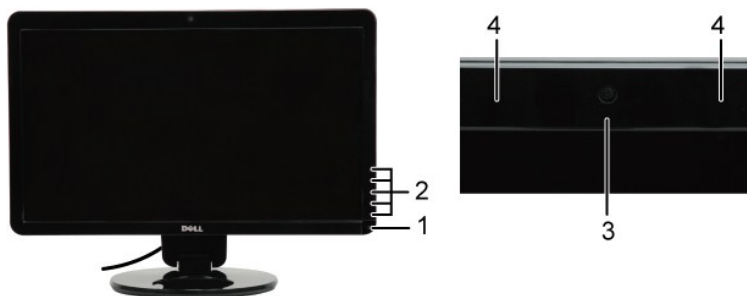
Характеристики продукта

Плоский дисплей **SP2309W** обладает жидкокристаллическим дисплеем (LCD) с активной матрицей и тонкопленочным транзистором (TFT). Характеристики монитора:

- диагональ 23 дюйма (585 мм).
- Разрешение 2048x1152 , а также полноэкранный поддержка меньших разрешений.
- Широкий угол обзора для обеспечения просмотра сидя и стоя либо при перемещении из стороны в сторону.
- Возможность регулировки наклона.
- Съемная подставка и установочные отверстия 100 мм стандарта Video Electronics Standards Association (VESA) для гибких решений.
- Возможность Plug and play (если поддерживается системой).
- Настройки экранных меню для простой установки и оптимизации дисплея.
- Программные и документационные носители, включающие файл информации (INF), файл соответствия цветового изображения (ICM) и документацию по продукту.
- Слот блокировки безопасности
- Встроенная веб-камера на 2.0 мегапикселя с интегрированным микрофоном.

Идентификация частей и средств управления

Вид спереди



Вид спереди

Метка	Описание
1	Контроль питания (Сенсорный датчик)
2	Сенсорные клавиши (Подробнее см. в разделе Работа с монитором)
3	веб-камера:
4	Микрофон

Вид сзади



Вид сзади

Вид сзади с подставкой монитора

Метка	Описание	Использование
1	Монтажные отверстия VESA (100 мм) (за прикрепленной платой VESA)	Для установки монитора.
2	Маркировка штрих-кода с серийным номером	Для обращения в Dell за технической поддержкой.
3	Слот блокировки безопасности	Для крепления монитора.
4	Крепежные кронштейны звуковой панели Dell	Крепление опциональной звуковой панели Dell.
5	Нормативная маркировка с параметрами	Перечисляет нормативные утверждения.
6	Слот для организации кабелей	Организация кабелей посредством их размещения в слоте.

Вид сбоку

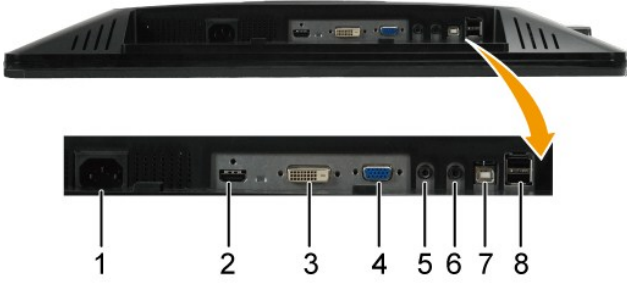


Вид слева

Вид справа

Метка	Описание
1	Нижний порт USB

Вид снизу



Вид снизу

Метка	Описание
1	Разъем питания шнура AC
2	Разъем HDMI
3	Разъем DVI
4	Разъем VGA
5	Линейный аудиовход
6	Линейный аудиовыход
7	Верхний порт USB
8	Нижние порты USB (2)

Спецификации монитора

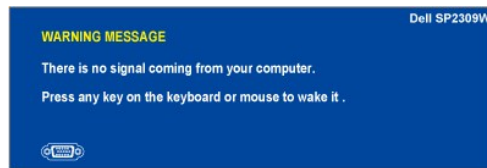
В следующих разделах приводится информация о различных режимах управления питанием и определении контактов для различных разъемов на

Режимы управления питанием

Если у вас есть карта соответствия дисплея VESA или ПО, установленное на ПК, монитор автоматически снижает энергопотребление, когда не исп *энергосбережения*. Если компьютер определяет сигнал с клавиатуры, мыши или иных устройств ввода, монитор автоматически возобновляет работу энергопотребление и сигналы данной функции автоматического энергосбережения:

Режимы VESA	Горизонтальная синхронизация	Вертикальная синхронизация	Видео	Индикатор питания	Энергоп
Нормальная работа при активном USB	Активн.	Активн.	Активн.	Белый	75 W (м
Нормальная работа	Активн.	Активн.	Активн.	Белый	65 W (т
Режим Актив.-Выкл.	Неактивн.	Неактивн.	Пуст.	Янт.	Менее 2
Выкл.	-	-	-	Выключено	Менее 1

ПРИМЕЧАНИЕ: Функции OSD в режиме нормальной работы. При нажатии кнопки меню в режиме Актив-Выкл появится одно из следую сообщений.



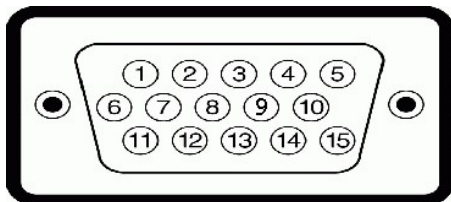
ИЛИ

Активируйте компьютер и монитор для доступа к [OSD](#).

* Нулевое энергопотребление в режиме ВЫКЛ можно обеспечить только, отключив сетевой шнур от монитора.

Назначение контактов

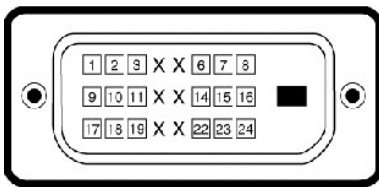
Разъем VGA



Номер контакта	15-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	Видео-Красный

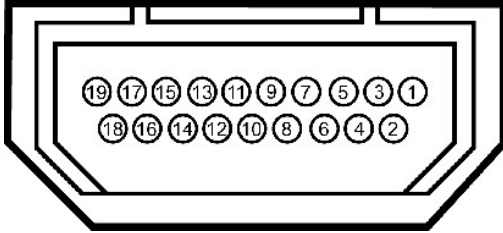
2	Видео-Зеленый
3	Видео-Синий
4	ЗЕМЛЯ
5	Автотест
6	ЗЕМЛЯ-КРАСНЫЙ
7	ЗЕМЛЯ-ЗЕЛЕНый
8	ЗЕМЛЯ-СИНИЙ
9	Компьютер 5V
10	GND-sync
11	ЗЕМЛЯ
12	Данные DDC
13	Горизонтальная синхронизация
14	Вертикальная синхронизация
15	Синхронизатор DDC

Разъем DVI



Номер контакта	24 - контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Земля
4	Плавающий
5	Плавающий
6	Синхронизатор DDC
7	Данные DDC
8	Плавающий
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Земля
12	Плавающий
13	Плавающий
14	Питание +5V
15	Автотест
16	Определение горячей вилки
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Земля
20	Плавающий
21	Плавающий
22	TMDS Земля
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Разъем HDMI



Номер контакта	19-контактная сторона подключенного сигнального кабеля
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Обратный (N.C. на устройстве)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Заземление
18	Питание +5V
19	Определение горячей вилки


[Вернуться на страницу содержания](#)

Приложение

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W - Руководство пользователя

- [Инструкции по безопасности](#)
- [Положение FCC \(только США\) и прочая нормативная информация](#)
- [Связаться с Dell](#)

ОСТОРОЖНО! Инструкции по безопасности

 **ОСТОРОЖНО!** Использование средств управления, настроек или процедур, отличных от указанных в настоящем документе, может привести к поражению электрическим током и/или механическим повреждениям.


Для получения информации по безопасности см. инструкции по безопасности, прилагаемые к монитору.

Положение FCC (только США) и прочая нормативная информация

Для просмотра положений FCC и прочей нормативной информации см. веб-сайт по соответствию на www.dell.com/regulatory_compliance

Связаться с Dell

Для заказчиков в США, звоните 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного Интернет-подключения, контактную информацию можно найти на инвойсе покупки, упаковке, счете или в каталоге продукции Dell.

Dell предоставляет онлайнную и телефонную поддержку, а также опции обслуживания. Доступность зависит от страны и продукта, и некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе. Для связи с Dell по вопросам продаж, технической поддержки и обслуживания:

1. Посетите support.dell.com.
2. Проверьте свою страну или регион в выпадающем меню **Выбрать страну/Регион** внизу страницы.
3. Нажмите **Связаться с нами** слева.
4. Выберите соответствующую ссылку на услугу или поддержку.
5. Выберите удобный для себя метод связи с Dell.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W

Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет

1. Перейдите на <http://support.dell.com>, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
2. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение 2048x1152.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 2048 x 1152 не удастся, обратитесь в Dell™, чтобы узнать о графическом адаптере, который поддерживает данные разрешения.

[Вернуться на страницу содержания](#)


[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W

Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Определите поставщика своего графического контроллера из описания в верхней части окна (например, NVIDIA, ATI, Intel и пр.).
5. См. веб-сайт поставщика графической карты для поиска обновленного драйвера (например, <http://www.ATI.com> ИЛИ <http://www.NVIDIA.com>).
6. После установки драйверов для графического адаптера попытайтесь вновь установить разрешение **2048x1152**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если установить разрешение на 2048 x 1152 не удастся, обратитесь к производителю своего ПК или проанализируйте возможность покупки графического адаптера, который поддерживает данное разрешение.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Работа с монитором

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W - Руководство пользователя

- [Включение монитора](#)
- [Использование средств управления передней панели](#)
- [Использование экранного меню \(OSD\)](#)
- [Установка оптимального разрешения](#)
- [Использование звуковой панели Dell \(опция\)](#)
- [Использование наклона, поворота и вертикального расширения](#)
- [Использование камеры](#)

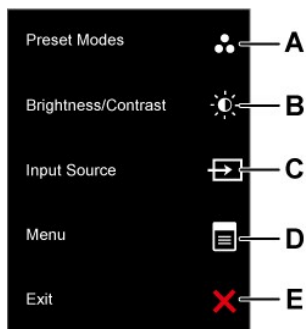
Включение монитора




Нажмите , чтобы включить монитор





Использование средств управления передней панели

Используйте кнопки передней панели монитора для настройки параметров изображения.

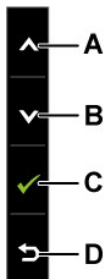






Кнопка передней панели	Описание
A  Предварительно установленные режимы	Используйте кнопку Предварительно установленные режимы для выбора из списка предустановленных режимов цвета. См. Использование меню OSD .
B  Яркость/контрастность	Используйте кнопку Яркость/Контраст для прямого доступа к меню управления 'Яркость' и 'Контраст'.
C  Источник входа	Используйте кнопку выбора входа для выбора из различных видеосигналов, которые можно подавать на монитор.

D	 Меню	Нажмите кнопку Меню для открытия меню OSD.
E	 Выход	Нажмите кнопку Выход для выхода из меню OSD, меню и подменю.

Кнопка передней панели

[Используйте кнопки](#) передней панели монитора для настройки параметров изображения.




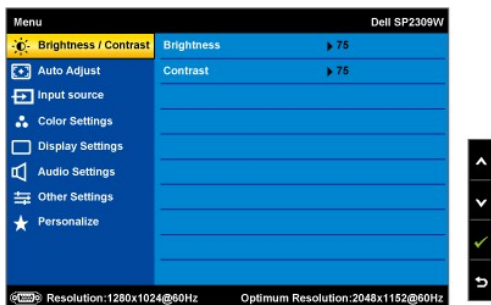
Кнопка передней панели	Описание
A  Вверх	Используйте кнопку Вверх для настройки (увеличения диапазонов) пунктов в меню OSD.
B  Вниз	Используйте кнопку Вниз для настройки (уменьшения диапазонов) пунктов в меню OSD.
C  ОК	Нажатие кнопки ОК подтверждает выбор.
D  Назад	Используйте кнопку Назад для возврата в главное меню.

Использование экранного меню (OSD)

Доступ к системе меню

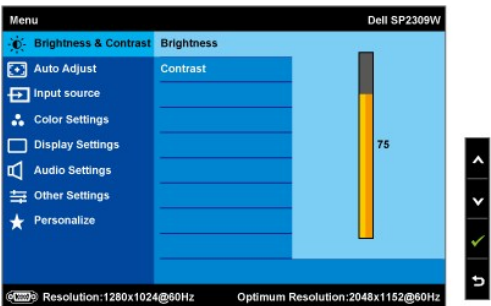

ПРИМЕЧАНИЕ: При изменении настроек монитора и последующем переходе к другому меню либо выходе из OSD монитор автоматически сохраняет изменения. Изменения также сохраняются, если подождать, пока меню OSD не исчезнет.

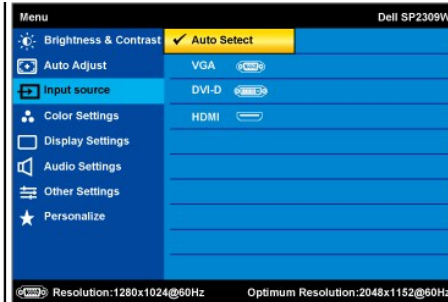
1. Нажмите кнопку  для открытия меню OSD и отображения главного меню.
Главное меню





2. Нажмите и для перемещения между опциями в меню. При переходе от одного значка к другому название опции выделяется.
3. Для выбора выделенного элемента в меню повторно нажмите .
4. Нажмите кнопку и , чтобы выбрать нужный параметр.
5. Нажмите для входа в строку слайдера, а затем используйте или в соответствии с индикаторами меню для выполнения изменений.
6. Выберите для возврата к предыдущему меню без принятия текущих настроек или для принятия и возврата в предыдущее меню.


В таблице ниже показан список всех функций меню OSD и их функций.


Значок	Меню и подменю	Описание
	ЯРКОСТЬ/КОНТРАСТ	Используйте меню Яркость/Контраст для настройки яркости и контраста.  Назад Нажмите для перехода к главному меню. Яркость Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Нажмите для увеличения яркости и для уменьшения (мин. 0 – макс. 100). Контрастность Контраст регулирует степень различия между светлыми и темными фрагментами на экране монитора. Сначала на яркость, затем - контраст, только если требуется дополнительная настройка. Нажмите для увеличения контраста и для уменьшения (мин. 0 – макс. 100).
	Автоматическая настройка	Используйте данную кнопку для активации автоматической настройки и настройки меню. На темном экране появит диалоговое окно, а монитор будет самонастраиваться на текущий вход:  Автонастройка позволяет монитору самонастраиваться на входной видеосигнал. После использования 'Автонастро далее настраивать монитор, используя инструменты 'Синхронизатор пикселей' и 'Фаза' в Параметрах изображения. ПРИМЕЧАНИЕ: Автонастройка не появляется при нажатии кнопки, когда нет активных сигналов входного видео или подключенных кабелей.
	Источник входа	Используйте Меню источника входа для выбора из различных видеосигналов, которые можно подавать на монитор



Нажмите  для перехода к главному меню.

Выберите вход VGA, когда используете аналоговый разъем (VGA). Нажмите  для выбора источника входа VGA.

Выберите вход DVI-D, когда используете цифровой разъем (DVI). Нажмите  для выбора источника входа DVI.

Выберите вход HDMI, когда используете цифровой разъем (HDMI). Нажмите  для выбора источника входа HDMI.

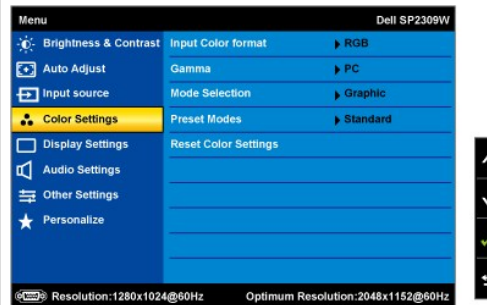
Выберите Автовыбор, чтобы монитор выполнил поиск доступных входных сигналов.




НАСТРОЙКИ ЦВЕТА

Используйте меню **Настройка цвета** для настройки параметров цвета монитора.

Подменю режима параметров цвета



Назад

Нажмите  для перехода к главному меню.

Формат входного цвета

Позволяет установить режим видеовхода:



- 1 **RGB**: Выберите данную опцию, если монитор подключен к компьютеру или DVD-плееру с использованием ка или адаптера HDMI-DVI.
- 1 **YPbPr**: Выберите данную опцию, если DVD-плеер поддерживает только выход YPbPr.

Выбор режима

Позволяет установить режим изображения:






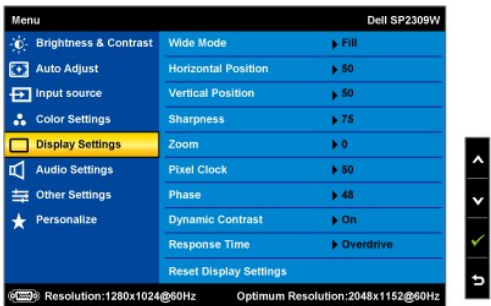











- 1 **Графика**: Используйте данный режим, если монитор подключен к компьютеру.
- 1 **Видео**: Используйте данный режим, если монитор подключен к DVD-плееру.


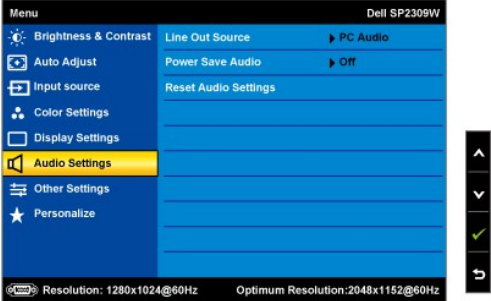









ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от режима выбираются предварительно установленные режимы, доступные для мон. Используйте кнопку Предварительно установленные режимы для выбора из списка предустановленных режимов ц. В режиме **Графика** можно выбрать следующие предварительные установки:

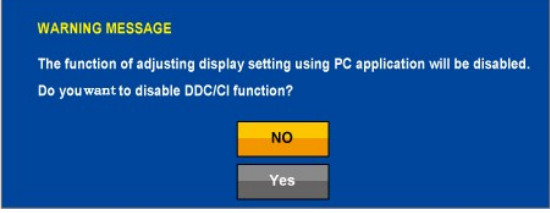
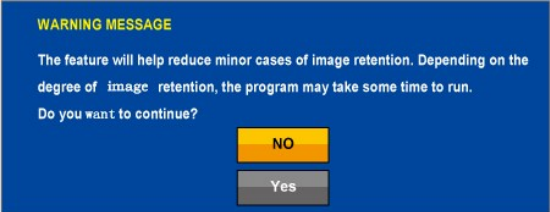
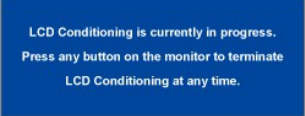


- 1 **Стандарт**: Загрузка параметров цвета монитора по умолчанию. Это предустановленный режим по умолчанию.
- 1 **Мультимедиа**: Загрузка настроек цвета, оптимальных для мультимедийных приложений.
- 1 **Игра**: Загрузка настроек цвета, оптимальных для большинства игровых приложений.
- 1 **Теплый**: Увеличение температуры цвета. Экран приобретает красный/желтый оттенок.
- 1 **Холодный**: Уменьшение температуры цвета. Экран приобретает синий оттенок.
- 1 **Пользовательский (RGB)**: Позволяет вручную настроить параметры цвета. Нажмите  и  для настрой Красного, Зеленого и Синего и создания собственного предустановленного режима цвета.
- 1 **Пользовательский (sRGB)**: Позволяет вручную настроить параметры цвета. Нажмите  и  для настрой значений Красного, Зеленого и Синего и создания собственного предустановленного режима цвета.

В режиме **Видео** можно выбрать следующие предварительные установки:

- 1 **Фильм**: Загрузка настроек цвета, оптимальных для фильмов. Это предустановленный режим по умолчанию.

	<p>Оттенок</p> <p>Насыщение</p> <p>Сброс цвета</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Игра: Загрузка настроек цвета, оптимальных для большинства игровых приложений. 1 Спорт: Загрузка настроек цвета, оптимальных для спортивных передач. 1 Природа: Загрузка настроек цвета, оптимальных для изображений природы. <p>Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Используйте  или  для настройки оттенка (0-100)</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка оттенка доступна только в режиме Видео.</p> <p>Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Используйте  или  для настройки оттенка (0-100)</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка насыщенности доступна только в режиме Видео.</p> <p>Сброс параметров цвета монитора на заводские значения по умолчанию</p>
	<p>НАСТРОЙКИ ДИСПЛЕЯ</p> <p>Подменю режима параметров монитора</p> <p>Назад</p> <p>Широкоэкранный режим</p> <p>Горизонтальная позиция</p> <p>Вертикальная позиция</p> <p>Масштаб</p> <p>Фаза</p> <p>Резкость</p> <p>Динамический контраст</p> <p>Время отклика</p>	<p>Используйте меню Настройки дисплея для настройки резкости, динамического контраста, времени отклика и мас монитора.</p>  <p>Нажмите  для перехода к главному меню.</p> <p>Позволяет изменить размер изображения с использованием различных параметров по умолчанию. ПРИМЕЧАНИЕ: Широкоэкранный режим недоступен при разрешении видео более 2048x1152. Тем не менее, 16:9 Заполнение будут доступны.</p> <p>Используйте  и  для регулировки изображения влево и вправо (мин. 0 ~ макс. 100). ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании источника DVI или HDMI опция Горизонтальная позиция недоступна.</p> <p>Используйте  и  для регулировки изображения вверх и вниз (мин. 0 ~ макс. 100). ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании источника DVI или HDMI опция Вертикальная позиция недоступна.</p> <p>Позволяет увеличить нужную область на мониторе. Используйте  и  для регулировки масштаба (0 - 100). ПРИМЕЧАНИЕ: Масштаб будет сброшен на параметры по умолчанию после выключения питания или возобновлен энергосберегающего режима. ПРИМЕЧАНИЕ: Параметр масштаба по умолчанию будет нулевым при использовании формата PC (цвет RGB) и 10 - использовании видеоформата с DVD-плееров (цвет YPbPr).</p> <p>Если не удастся получить удовлетворительный результат, используя настройку Фаза, используйте настройку Синхр пикселей (Зернистость), а затем опять - Фаза (Точная). ПРИМЕЧАНИЕ: Настройка синхронизатора пикселей и фазы доступна только для входа "VGA".</p> <p>Позволяет настроить яркость или освещенность подсветки. Используйте  и  для регулировки резкости (0 - 100).</p> <p>Динамический контраст помогает получить более высокий контраст при выборе предустановок Игра, Фильм, Спор Используйте  для включения настройки Динамический контраст. Используйте  для выключения настройки Динамический контраст. ПРИМЕЧАНИЕ: В режиме динамического контраста настройка яркости отключается.</p> <p>Время отклика - время, необходимое для LCD-пикселя для изменения состояния с полностью активного (черный) до неактивного (белый) и обратно. Время отклика можно настроить следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Нормальный 1 Активный (по умолчанию).

	<p>Сброс дисплея</p> <p>НАСТРОЙКИ АУДИО</p> <p>Подменю режима параметров аудио</p> <p>Аудио энергосберегающего режима</p> <p>Сброс настроек аудио</p> <p>Выход из меню</p>	<p>Сброс параметров монитора на заводские значения по умолчанию</p> <p>Используйте Настройки аудио для регулировки параметров аудио.</p>  <p>Позволяет включить или отключить подачу питания на аудио в режиме энергосбережения. По умолчанию - "Вкл". Вкл — Позволяет выключить линейный выход на звуковую панель в дежурном режиме монитора. Выкл — Позволяет включить линейный выход на звуковую панель в дежурном режиме монитора.</p> <p>Сброс параметров аудио монитора на заводские значения по умолчанию</p> <p>Нажмите  для выхода из главного меню OSD и нажмите , чтобы принять изменения.</p>
	<p>ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ</p> <p>Назад</p> <p>Язык</p> <p>Меню Прозрачность</p> <p>Меню Таймер</p> <p>Меню Блокировка</p> <p>Кнопка звука</p> <p>DDC/CI</p>	 <p>Нажмите  для перехода к главному меню.</p> <p>Позволяет установить режим OSD на одном из пяти языков: английский, испанский, французский, немецкий или япо</p> <p>Позволяет настроить фон OSD с непрозрачного до прозрачного.</p> <p>Позволяет настроить время, в течение которого OSD будет активно после нажатия кнопки на мониторе. Используйте  и  для настройки слайдера с шагом 1 сек. с 5 до 60 сек.</p> <p>Контроль доступа пользователей к настройкам. При выборе Блокировка пользовательские настройки запрещены, кроме  блокируются.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При блокировке OSD нажатие кнопки 'Меню' направляет пользователя непосредственно в меню 'Г OSD', где 'Блокировка OSD' предварительно выбрана при входе. Нажмите и удерживайте  15 секунд для разл доступа пользователей ко всем действующим параметрам.</p> <p>>Включение и отключение звука.</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) позволяет регулировать параметры монитора (яркость, цвет, бал пр.) через ПО компьютера. Включить (По умолчанию): Оптимизирует работу монитора и обеспечивает лучшее ее восприятие. Отключить: Отключает DDC/CI, и на экране появляется на экране появится следующее сообщение.</p>

	<p>Определение LCD</p>	 <p>Выберите Да для отключения DDC/CI или Нет для возврата.</p> <p>Определение LCD помогает устранить остаточное изображение и может занять несколько часов.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Серьезные случаи известны как прожиг. Прожиги удалить с помощью данной функции нельзя.</p> <p>Отключить: Это опция по умолчанию.</p> <p>Включить: Включает определение LCD, и на экране появится следующее сообщение. Выберите Да для продолжения для возврата.</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите любую клавишу на мониторе для прекращения работы функции определения LCD в любое время.</p> 
	<p>Персонализация</p>	 <p>Сброс всех настроек меню OSD на заводские установки.</p> <p>Позволяет настроить горячие клавиши для: 1. Яркость и Контраст, 2. Источник входа 3. Предварительно установленные</p>

Предупреждающие сообщения

На экране может появиться одно из следующих предупреждающих сообщений, указывающих на отсутствие синхронизации монитора.



Это значит, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принимаемым с компьютера. Сигнал слишком высокий или низкий

для использования монитором. См. [Спецификации](#) для получения информации о соответствующих диапазонах вертикальной и горизонтальной частоты. Рекомендуемый режим: 2048 X 1152 при 60 Гц.



При нажатии любой кнопки кроме Контроль питания (сенсорный датчик), появится одно из следующих сообщений в зависимости от выбранного входа:

При переходе монитора в энергосберегающий режим появляется следующее сообщение:



Подробнее см. в [Решение проблем](#).

Установка оптимального разрешения

Для того, чтобы настроить оптимальное разрешение монитора:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Установка разрешения дисплея на 2048 x 1152.
4. Нажмите **ОК**.

Если вы не видите варианта 2048 x 1152, может понадобиться обновить графический драйвер. В зависимости от компьютера выполните одну из следующих процедур:

1. Если у вас ПК или ноутбук Dell:
 - o Откройте support.dell.com, введите сервисный тег и загрузите последний драйвер для своей графической карты.
1. Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании:
 - o Зайдите на сайт поддержки производителя и загрузите последний графический драйвер.
 - o Зайдите на сайт поддержки производителя графической карты и загрузите последний графический драйвер.

Использование звуковой панели Dell (опция)

Звуковая панель Dell представляет собой двухканальную стереосистему, адаптируемую для установки на плоскочастотные мониторы Dell. Звуковая панель является поворотной и оснащена устройством включения и выключения для регулировки уровня всей системы, индикатором питания, а также двумя аудиоразъемами для наушников.



1.	Контроль питания/громкости
2.	Индикатор питания
3.	Разъемы для наушников

Использование наклона, поворота и вертикального расширения

Наклон/Поворот

Благодаря встроенной подставке можно наклонить и/или повернуть монитор для обеспечения оптимального угла обзора.

Регулировка наклона


1. Когда монитор находится в сложенном состоянии, установите его стороной экрана на плоскую поверхность.
2. Отрегулируйте наклон, сместив края монитора вперед или назад от себя, не касаясь экрана.



ОСТОРОЖНО: Двухшарнирный монитор может упасть, если кронштейн полностью разложится, а экран будет очень сильно наклонен назад.

1. Положите транспортировочный ремень в надежное место на случай транспортировки монитора.
2. Поднимите и опустите шарнир основания для соответствующего обзора.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подставка присоединена при поставке монитора с завода.

Перед поворотом монитора его нужно полностью разложить вертикально ([Вертикальное расширение](#)) и полностью наклонить ([Наклон](#)) во избежание удара о нижнюю грань монитора.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования функции поворота дисплея (альбомный или книжный формат) с компьютером Dell нужен обновленный драйвер для графической карты, который не предоставляется вместе с монитором. Для загрузки драйвера посетите support.dell.com, раздел "Download", где можно найти самые свежие видеодрайверы.

Вертикальное расширение

Функция вертикального расширения может помочь отрегулировать монитор для получения оптимальной высоты обзора. Для настройки позиции нужно сместить верхнюю или нижнюю грань монитора.



Использование камеры

Установка ПО Dell для веб-камеры Webcam (ОС Microsoft® Windows®)

Приложение Dell SP2309W для веб-камеры, поставляемое вместе с монитором, позволяет установить ПО и драйвера для интегрированной веб-камеры.

Для установки **ПО Dell для веб-камеры** :

1. Вставьте компакт-диск Dell "**Драйверы и документация**" в привод.
- ПРИМЕЧАНИЕ:** Между монитором и компьютером должен быть подключен кабель USB.
2. Выберите "**ПО для веб-камеры**".
3. **Мастер установки** автоматически запустит приложение установки. Выберите **Язык** и нажмите **Далее**.
4. Прочтите **Лицензионное соглашение по программному обеспечению** и нажмите **Да**.
5. Нажмите **Обзор** для изменения **Папки назначения**, куда будет установлено ПО, а затем - **Далее**.
6. Выберите **Полная установка**, затем нажмите **Далее** и следуйте инструкциям для выполнения установки. В качестве альтернативы выберите **Выбор установки** для выбора устанавливаемых компонентов.
7. Нажмите на кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер после завершения установки.

Теперь все готово к использованию веб-камеры.

Доступ к файлу справки камеры

Для доступа к файлу справки камеры щелкните правой кнопкой мыши по значку Dell Webcam Central в области уведомлений. В меню выберите **Справка** и нажмите **Содержание**.



Ручная настройка параметров камеры

Если вы не хотите, чтобы камера использовала автоматические настройки, можно настроить параметры камеры вручную.

Настройка яркости, контраста и громкости

Для настройки яркости, контраста и громкости:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Webcam Central** в системной строке, расположенной в правом нижнем углу экрана. Нажмите **Открыть Webcam Central**.
2. В окне консоли веб-камеры:
 - Нажмите значок **Параметры** и перейдите в **Параметры - Контроль изображения**. Отрегулируйте настройки видео, в частности, контраст и яркость.
 - Нажмите значок **Эффекты** и перейдите в **Эффекты - Аватары**. Настройте параметры аудио, например, уровень громкости.

Подробнее о настройках камеры и прочих сопутствующих темах см. в файле справки по камере (см. [Доступ к файлу справки камеры](#)).

Установка разрешения

Для установки разрешения камеры с помощью **Dell Central для веб-камеры**.

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Dell Webcam Central** в системной строке, расположенной в правом нижнем углу экрана. Нажмите **Запустить центр веб-камеры**. Появится окно центра веб-камеры Dell.
2. Нажмите вкладку **Запись видео**.
3. Настройте параметры, щелкнув по кнопке **Дополнительные опции** внизу, в центре окна предварительного просмотра. Щелкните по окну **Размер** и выберите нужный размер.
4. Откройте вкладку **Съемка фото**.
5. Настройте параметры, щелкнув по кнопке **Дополнительные опции** внизу, в центре окна предварительного просмотра. Щелкните по окну **Размер** и выберите нужный размер.

Сброс параметров камеры на значения по умолчанию

Для сброса параметров **Камеры** с помощью **Dell Webcam Central**:

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Dell Webcam Central** в системной строке, расположенной в правом нижнем углу экрана. Нажмите **Открыть Webcam Central**.
2. В окне **Webcam Central**:
 - Нажмите значок **Параметры** и перейдите в **Параметры - Изображение**. Нажмите **Восстановить умолчания**.

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W

Установка разрешения дисплея на 2048 x 1152 (Оптимально)

Для оптимальной работы дисплея при использовании ОС Microsoft Windows установите его разрешение на 2048 x 1152 пикселей, выполнив следующие шаги:

1. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите пункт **«Свойства»**.
2. Откройте вкладку **«Настройки»**.
3. Передвиньте слайдер вправо, удерживая его левой кнопкой мыши и установите разрешение экрана на **2048X1152**.
4. Нажмите **ОК**.

Если вы не видите варианта **2048 x 1152**, может понадобиться обновить графический драйвер. Выберите сценарий ниже, который наилучшим образом описывает используемую PC-систему, и следуйте приведенным инструкциям:

1: [Если у вас ПК или ноутбук Dell™ с доступом в Интернет.](#)

2: [Если у вас ПК, ноутбук или графическая карта производства другой компании.](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W

[Руководство пользователя](#)

[Установка разрешения дисплея на 2048 x 1152 \(оптимально\)](#)

Информация данного документа может изменяться без предварительного уведомления.
© 2008-2009 Dell Inc. Все права защищены

Воспроизводство данных материалов в любой форме без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено.

Товарные знаки, используемые в данном тексте: *DELL* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, и *Windows Vista* являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Прочие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в данном документе для отражения компаний, названия и марки продуктов которых здесь упоминаются. Dell Inc. не преследует любых интересов в отношении товарных знаков и торговых марок кроме собственных.

Модель SP2309Wc

июль 2009, Редакция A02

[Вернуться на страницу содержания](#)

Установка монитора

Dell™ Плоскопанельный монитор SP2309W - Руководство пользователя

- [Раскладывание двухшарнирного монитора](#)
 - [Подключение монитора](#)
 - [Установка кабелей](#)
 - [Крепление звуковой панели \(опция\)](#)
 - [Настенная установка монитора \(опция\)](#)
-

Раскладывание двухшарнирного монитора

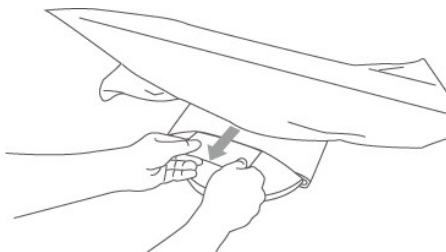


ВНИМАНИЕ: При раскладывании не кладите двухшарнирный монитор экраном вниз. Шарнир основания может разжаться и привести к серьезной травме или повреждению.

1. Когда монитор находится в сложенном состоянии, установите его стороной экрана на плоскую поверхность.
2. Наклоните панель к себе без касания или давления на экран.



3. Удалите транспортировочный ремень (не перерезайте его, не переворачивайте дисплей для удаления).



4. Положите транспортировочный ремень в надежное место на случай транспортировки монитора.
 5. Поднимите и опустите шарнир основания для соответствующего обзора.
-

Подключение монитора

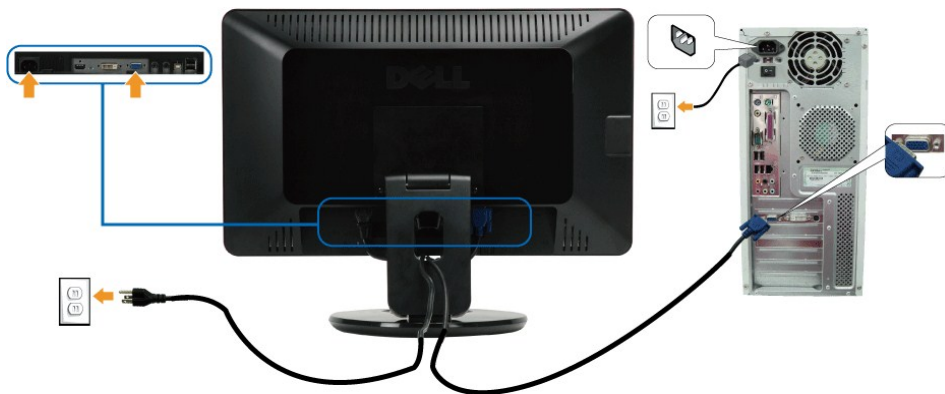


ОСТОРОЖНО! Перед началом любых процедур в данном разделе выполните [Инструкции по безопасности](#).

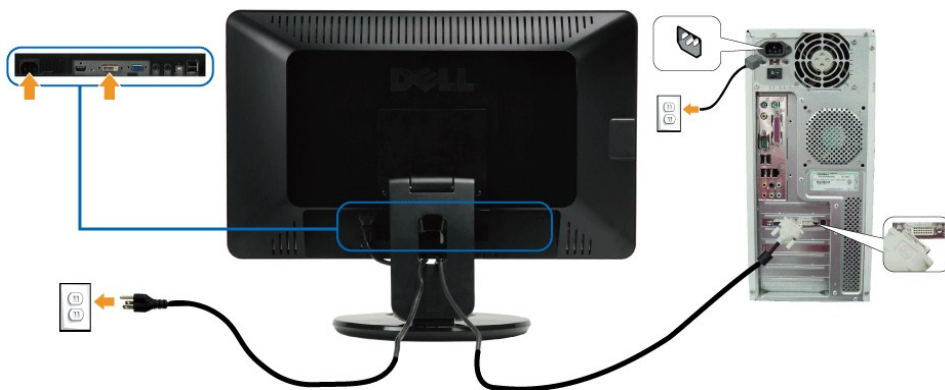
Для подключения монитора к компьютеру.

1. Выключите компьютер и отключите сетевой шнур.
2. Подключите кабель HDMI, белый (цифровой DVI-D) или синий (аналоговый VGA) кабель к соответствующему порту сзади компьютера. Не используйте все кабели на одном компьютере. Используйте все кабели только, когда они подключены к разным компьютерам с соответствующими видеосистемами.

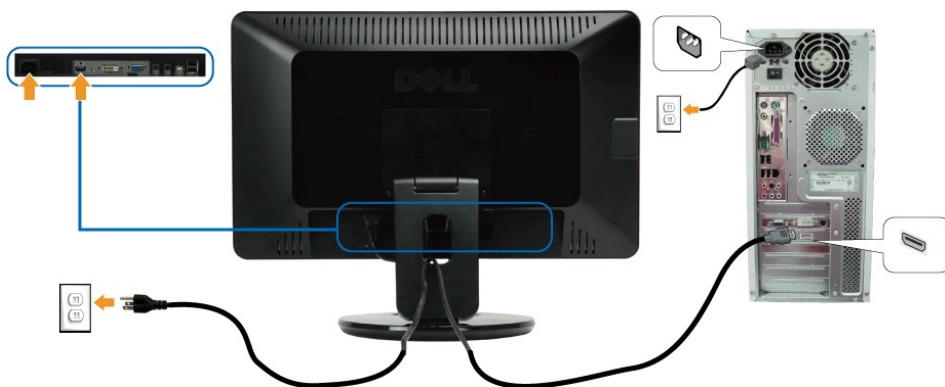
Подключение синего кабеля VGA



Подключение белого кабеля DVI



Подключение кабеля HDMI



ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения используются исключительно в целях наглядности. Фактический вид компьютера может отличаться.

Подключение кабеля USB

После подключения кабеля DVI/VGA выполните процедуру ниже перед подключением кабеля USB к компьютеру и выполнения настройки монитора:

1. Подключите верхний порт USB (кабель предоставляется) к соответствующему порту USB на компьютере.
2. Подключите периферийные USB-устройства к нижним портам USB (сбоку или сзади) на мониторе. (См. вид [сбоку](#) или [сзади](#).)
3. Подключите кабели питания компьютера и монитора к розетке.
4. Включите монитор и компьютер.
Если на мониторе есть изображение, установка завершена. Если изображения нет, см. [Решение проблем](#).
5. Используйте держатель кабеля на подставке монитора для организации кабелей.

Установка кабелей



После подключения необходимых кабелей к монитору и компьютеру (см. [Подключение монитора](#)) используйте кабельный слот для установки всех кабелей, как показано выше.

Крепление звуковой панели (опция)



УВЕДОМЛЕНИЕ: Использовать только со звуковой панелью Dell.

Крепление звуковой панели:

1. С задней части монитора прикрепите звуковую панель, совместив два ее слота с двумя петлями внизу монитора.
2. Сместите ее влево, пока она не встанет на место.
3. Подключите звуковую панель через разъем питания DC с адаптера питания панели.
4. Вставьте мини-стереовилку сзади звуковой панели в разъем аудиовыхода компьютера.

Настенная установка монитора (крепежное устройство не предоставляется)



Перед монтажом монитора на стену, поворотный рычаг или иное монтажное устройство, нужно снять подставку. Вам понадобится отвертка Phillip's. Прочтите следующие предупреждения по безопасности перед началом процедуры.

ВНИМАНИЕ: Для снижения риска травмы или повреждения оборудования проверьте устройство настенного монтажа на адекватность установки и крепления перед установкой монитора. См. инструкции, предоставляемые с устройством настенного монтажа и убедитесь, что оно способно выдержать монитор.

Подготовка двухшарнирного монитора к установке на стену



ВНИМАНИЕ: При раскладывании не кладите двухшарнирный монитор экраном вниз. Шарнир основания может разжаться и привести к серьезной травме или повреждению.

См. инструкции, поставляемые с монтажным комплектом. Для трансформации LCD-дисплея с настольного в настенный сделайте следующий:

1. Проверьте, что питание (сенсорный датчик) отключено, затем отключите сетевой шнур.
2. Положите LCD-дисплей экраном вниз на полотенце или скатерть.
3. Снимите пластиковые крышки сзади LCD-дисплея.
4. Выверните 4 винта, крепящие базу (размеры винта: M4 x 10 мм).
5. Извлеките резиновые заглушки из отверстий VESA.
6. Прикрепите монтажный кронштейн из VESA-совместимого монтажного комплекта (расстояние 100 мм x 100 мм).
7. Прикрепите LCD-дисплей к стене, выполнив соответствующие инструкции из монтажного комплекта.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для использования только с монтажным кронштейном для настенной установки из списка UL с минимальным весом/нагрузкой: 2,05 ф. (4,44 кг).

[Вернуться на страницу содержания](#)

[Вернуться на страницу содержания](#)

Устранение неисправностей

Плоскопанельный монитор
Dell™ SP2309W

- [Автотест](#)
- [Общие проблемы](#)
- [Проблемы, характерные для продукта](#)
- [Проблемы, характерные для универсальной последовательной шины](#)
- [Проблемы звуковой панели Dell](#)
- [Проблемы с камерой](#)

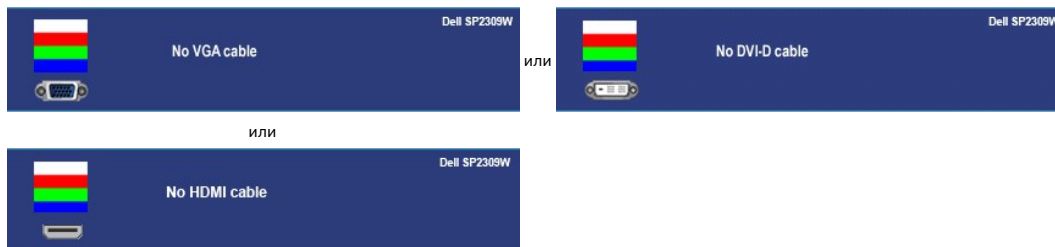
⚠ ОСТОРОЖНО! Перед началом любых процедур в данном разделе выполните [Инструкции по безопасности](#).

Автотест

Монитор оснащен функцией автотеста, которая позволяет проверить соответствие его работы. Если компьютер и монитор подключены правильно, но экран монитора остается темным, запустите автотест монитора, выполнив следующие шаги:

1. Выключите компьютер и монитор.
2. Отключите видеокабель с задней части компьютера или монитора. Для правильной работы автотеста удалите HDMI-, цифровые (белый разъем) и аналоговые кабели (синий разъем) на задней части компьютера.
3. Включите монитор.

На экране должно появиться плавающее диалоговое окно (на черном фоне), если монитор работает правильно, но не получает сигнала. В режиме автотеста индикатор питания остается белым. Также, в зависимости от выбранного входа, на экране будет отображаться одно из следующих окон.



4. Данное окно также появляется при нормальной работе системы при отключении или повреждении видеокабеля.
5. Выключите монитор и подключите повторно видеокабель, а затем включите компьютер и монитор.

Если экран монитора остается пустым после данной процедуры, проверьте видеоконтроллер и ПК, потому что ваш монитор работает нормально.

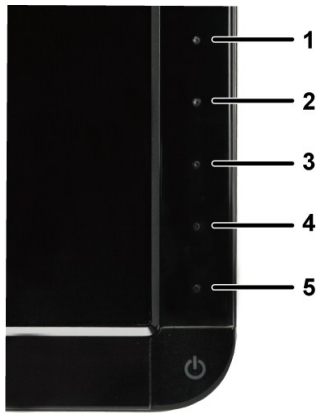
Встроенная диагностика

Монитор оснащен встроенным инструментом диагностики, который помогает определить связь проблемы с экраном с монитором, ПК или графической картой.

🔧 ПРИМЕЧАНИЕ: Запускать встроенную диагностику можно только при отключенном видеокабеле, когда монитор находится в *режиме автотеста*.

Для запуска встроенной диагностики:

1. Проверьте чистоту экрана (отсутствие пыли на поверхности).
2. Отключите видеокабель(и) с задней части компьютера или монитора. Монитор переключится в режим автотеста.
3. На передней панели нажмите и удерживайте клавишу **быстрый выбор команд 1** и **быстрый выбор команд 4** одновременно в течение 2 секунд. Появится серое окно.



4. Тщательно проверьте окно на отклонения от нормы.
5. Нажмите **Быстрый выбор команд 4** на передней панели повторно. Цвет окна изменится на красный.
6. Тщательно проверьте окно на отклонения от нормы.
7. Повторите шаги 5 и 6 для проверки дисплея с зеленым, синим и белым экраном.

После появления белого окна тест завершен. Для выхода повторно нажмите **Быстрый выбор команд 4**.

В случае невыявления отклонений от нормы с использованием инструмента диагностики это значит, что монитор работает нормально. Проверьте видеокарту и ПК.

Общие проблемы


Следующая таблица содержит информацию об общих проблемах монитора, с которыми вы можете столкнуться, а также возможные решения.

Общие признаки	Что вы видите	Возможные решения
Нет видео/индикатор не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте соответствие подключения видеокабеля, соединяющего монитор и компьютер. 1 Проверьте правильность работы сетевого шнура, используя другое электрооборудование. 1 Контроль включения и выключения питания – сенсорный датчик: нажатие на него может включить или не включить монитор, слегка нажмите на него, чтобы повторить попытку.
Нет видео/индикатор горит	Отсутствует изображение или яркость	<ul style="list-style-type: none"> 1 Увеличьте яркость и контраст через OSD. 1 Выполните автотест монитора 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику.
Несоответствующий фокус	Изображение плавает или искажено	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Удалите видеоудлинители. 1 Выполните сброс на заводские установки. 1 Измените разрешение видео на соответствующий формат (16:9).
Изображение снежит/искажено	Волны на изображении или легкое движение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Выполните сброс на заводские установки. 1 Проверьте окружающие факторы. 1 Переместите монитор и протестируйте в другом месте
Отсутствующие пиксели	Точки на LCD-экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор и включите его снова 1 Есть пиксели, которые постоянно отключены, и это естественно для LCD-технологии. 1 Запустите встроенную диагностику.
Яркие пиксели	Яркие точки на LCD-экране	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор и включите его снова 1 Есть пиксели, которые постоянно отключены, и это естественно для LCD-технологии. 1 Запустите встроенную диагностику.
Проблемы с яркостью	Изображение слишком темное или яркое	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Автонастройка через OSD. 1 Настройте яркость и контраст через OSD.
Геометрическое искажение	Экран сцентрирован неправильно	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки 1 Автонастройка через OSD. 1 Настройте яркость и контраст через OSD. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании 'DVI-D' или 'HDMI' регулировка позиционирования недоступна.</p>
Вертикальные или горизонтальные линии	На экране одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Выполните автотест монитора и определите, присутствуют ли линии также в режиме автотеста. 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику. <p>ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании 'DVI-D' или 'HDMI' регулировка фазы и синхронизации недоступна.</p>
Проблемы с	На экране есть	<ul style="list-style-type: none"> 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки.

синхронизацией.	искажения.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автонастройку через OSD. 1 Отрегулируйте фазу и синхронизацию через OSD. 1 Выполните автотест монитора и определите, присутствуют ли искажения также в режиме автотеста. 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Перезапустите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.
Вопросы безопасности	Запах дыма или искры	<ul style="list-style-type: none"> 1 Не предпринимайте шагов по устранению неисправностей. 1 Немедленно обратитесь в Dell.
Промежуточные проблемы	Сбои при включении и выключении монитора	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте соответствие подключения видеокабеля, соединяющего монитор и компьютер. 1 Сбросьте параметры монитора на заводские установки. 1 Выполните автотест монитора и определите, присутствуют ли промежуточные проблемы также в режиме автотеста.
Отсутствующий цвет	Отсутствует цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выполните автотест монитора. 1 Проверьте соответствие подключения видеокабеля, соединяющего монитор и компьютер. 1 Проверьте состояние контактов на конце видеокабеля. 1 Запустите встроенную диагностику.
Неправильный цвет.	Несоответствующий цвет изображения	<ul style="list-style-type: none"> 1 Измените режим настройки цвета в OSD параметров цвета на Графика или Видео в зависимости от приложения. 1 Попробуйте различные предустановки цвета в OSD параметров цвета. Отрегулируйте значение R/G/B в OSD параметров цвета, если управление цветом отключено. 1 Измените формат входа цвета на PC RGB или YPbPr в OSD дополнительных настроек. 1 Запустите встроенную диагностику.
Остаточное изображение, когда монитор не используется в течение долгого времени.	Тень после статического изображения остается на экране.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Используйте функцию управления питанием для выключения монитора, когда он не использует (подробнее см. в разделе Режимы управления питанием). 1 В качестве альтернативы используйте динамически меняющуюся заставку.

Проблемы, характерные для продукта

Характерные признаки	Что вы видите	Возможные решения
Слишком маленькое изображение на экране	Изображение сцентрировано на экране, но заполняет всю область просмотра.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте настройки дисплея в меню Настройка масштаба 1 Выполните сброс на заводские установки.
Невозможно настроить монитор с помощью кнопок на передней панели	На экране не появляются меню.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Выключите монитор, отключите сетевой шнур, затем подключите его снова и включите монитор.
Нет входного сигнала при нажатии пользовательских средств управления	Нет изображения, индикатор горит белым. При нажатии кнопок "вверх", "вниз" или "Меню" появляется сообщение	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте источник сигнала. Убедитесь, что компьютер не находится в режиме энергосбережения - подвигайте мышь или нажмите любую клавишу на клавиатуре. 1 Проверьте подключение сигнального кабеля. При необходимости переподключите его. 1 Перезапустите компьютер или видеоплеер.
Изображение не полностью заполняет экран.	Изображение не может заполнить экран по ширине или по высоте.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ввиду различных видеоформатов (формат экрана) DVD монитор может показывать полноэкранный образ. 1 Запустите встроенную диагностику.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При выборе режима DVI-D или HDMI , функция **Автонастройка** недоступна.

Проблемы, характерные для универсальной последовательной шины (Universal Serial Bus - USB)

Характерные признаки	Что вы видите	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте, включен ли монитор 1 Подключите кабель верхнего потока к компьютеру. 1 Переподключите периферийные устройства USB (нижнепоточный разъем). 1 Выключите монитор и включите его повторно. 1 Перезагрузите компьютер. 1 Некоторые USB-устройства, в частности, съемные HDD требуют более высокого электрического тока - подключите устройство непосредственно к компьютерной системе.
Медленно работает высокоскоростной интерфейс USB 2.0.	Высокоскоростные периферийные устройства USB 2.0 работают медленно или не работают вообще.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Проверьте совместимость компьютера с USB 2.0. 1 Некоторые компьютеры оснащены одновременно портами USB 2.0 и USB 1.1. Убедитесь, что используется правильный порт USB. 1 Подключите кабель верхнего потока к компьютеру. 1 Переподключите периферийные устройства USB (нижнепоточный разъем). 1 Перезагрузите компьютер.

Проблемы звуковой панели Dell™

Общие признаки	Что вы видите	Возможные решения
Нет звука	На звуковую панель подается питание - индикатор питания горит.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Подключите кабель линейного аудиовхода к разъему аудиовыхода компьютера. 1 Установите все регуляторы громкости на максимум и отключите опцию выключения звука. 1 Воспроизведите аудиофайлы на компьютере (например, аудио-CD или MP3). 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели по часовой стрелке для увеличения значения параметров громкости. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера).
Искажение звука	В качестве источника аудио используется звуковая карта компьютера.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Проверьте вставку вилки линейного аудиовхода в разъем звуковой карты. 1 Установите все настройки громкости Windows в среднее положение. 1 Уменьшите громкость аудиоприложения. 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели против часовой стрелки для уменьшения значения параметров громкости. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода. 1 Устраните проблемы со звуковой картой компьютера. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера). 1 Избегайте использования аудиоудлинителей или аудиоконвертеров
Искажение звука	Используется другой источник аудио.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Проверьте вставку вилки линейного аудиовхода в разъем источника аудио. 1 Уменьшите громкость источника аудио. 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели против часовой стрелки для уменьшения значения параметров громкости. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода.
Несбалансированный выход звука	Звук исходит только с одной стороны звуковой панели	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Проверьте вставку вилки линейного аудиовхода в разъем звуковой карты или источника аудио. 1 Установите все настройки баланса аудио (Левый-Правый) Windows в среднее положение. 1 Очистите и переподключите разъем линейного аудиовхода. 1 Устраните проблемы со звуковой картой компьютера. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера).
Низкая громкость	Громкость очень мала.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Удалите все препятствия между звуковой картой и пользователем. 1 Поверните ручку питания/громкости на звуковой панели по часовой стрелке в максимальное положение. 1 Установите все настройки громкости Windows на максимум. 1 Увеличьте громкость аудиоприложения. 1 Протестируйте звуковую панель с использованием другого источника (например, портативного CD-плеера или MP3-плеера).

Проблемы с камерой

ОБЩИЕ СИМПТОМЫ	ЧТО СЛУЧИЛОСЬ	ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ
Нет питания	Камера не работает, и индикатор выключен.	<p>Если на мониторе нет питания, см. Устранение неисправностей.</p> <p>Проверьте, определяется ли камера Windows. Переустановите приводы камеры с использованием компакт-диска Dell SP2309W <i>Ресурсы веб-камеры</i>. Подробнее см. в разделе Использование камеры.</p>
Камера не определяется.	Камера не работает, а индикатор включен.	<p>Извлеките и вставьте кабель USB.</p> <p>Переустановите ПО Dell для веб-камеры и драйверы. Подробнее см. в разделе установка ПО Dell для веб-камеры.</p>
Несоответствующий фокус	Камера выдает расплывчатые или нечеткие изображения	<p>Проверьте отсутствие защитной пленки на камере, а также чистоту объектива.</p> <p>Протрите поверхность камеры слегка влажной мягкой тканью без ворса.</p> <p>Увеличьте окружающее освещение или измените источник света.</p> <p>Сбросьте настройки камеры на параметры по умолчанию с помощью Dell Central для веб-камеры. Подробнее в разделе Использование камеры.</p> <p>Убедитесь, что параметры Глубина цвета в окне Свойства экрана установлены на 16-бит или выше.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Более низкие параметры приводят к получению низкокачественных изображений.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Интегрированная веб-камера работает при более низком разрешении, чем большинство цифровых веб-камер на рынке. Большинство цифровых камер на рынке имеют разрешение 4 мегапикселя и выше. Интегрированная веб-камера работает с разрешением до 2.0 мегапикселя.</p>
Низкое качество видео в Интернет	Камера выдает зернистые изображения при работе в Интернет	<p>Проверьте скорость подключения к Интернет. Низкая скорость подключения вызывает аналогичные проблемы видео. Рекомендуется использовать широкополосное подключение с хорошей пропускной способностью.</p>
Проблемы с цветом	Изображения имеют красный, синий или зеленый оттенок	<p>Сбросьте настройки камеры на параметры по умолчанию с помощью Dell Central для веб-камеры. Подробнее в разделе Использование камеры.</p> <p>Отрегулируйте настройки цвета камеры с помощью Dell Central для веб-камеры. Подробнее см. в разделе Использование камеры.</p>

Нет изображения	Пустой экран	<p>Увеличьте окружающее освещение, измените направление камеры или измените источник света.</p> <p>Сбросьте настройки камеры на параметры по умолчанию с помощью Dell Central для веб-камеры. Подробнее в разделе Использование камеры.</p> <p>Отрегулируйте уровень контраста с помощью Dell Central для веб-камеры. Подробнее см. в разделе Использование камеры.</p> <p>Убедитесь, что камера правильно определяется Windows.</p>
Низкая частота смены кадров в режиме съемки изображения	Снятое видео имеет дефекты.	<p>Съемка видео, особенно при высоком разрешении, требует значительных ресурсов - уменьшите разрешение записи видео. Выберите Без сжатия для видео в параметрах Запись видео.</p> <p>Установите последнюю версию DirectX и драйвера веб-камеры.</p>
Аудио и видео не синхронизированы	Записанное видео и аудио не синхронизированы	<p>Съемка видео, особенно при высоком разрешении, требует значительных ресурсов. Уменьшите разрешение записи видео. Выберите Без сжатия для видео в параметрах Запись видео.</p>
Микрофон не работает	Веб-камера снимает видео, но нет звука	<p>Говорите ближе к микрофону.</p> <p>Интегрированный микрофон предназначен для широкой области приема для записи, но все же имеет ограничения. Постарайтесь быть ближе к микрофону или убедитесь, что находитесь в области записи для микрофона.</p> <p>Проверьте, не отключена ли громкость. Для включения звука:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Пуск → Панель управления → Звук и аудиоустройства. 2. Снимите флажок рядом с окном Отключить звук. <p>Выберите правильный источник аудио в Dell Central для веб-камеры. Для выбора правильного источника ауд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В Dell Central для веб-камеры настройте параметры, щелкнув на кнопку Дополнительные опции. 2. Выберите Веб-камера монитора в окне Микрофон. 3. Настройте слайдер Громкость для получения нужного уровня аудио. <p>Протестируйте микрофон. Попытайтесь протестировать микрофон с помощью Dell Central для веб-камеры. Д теста микрофона,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите Пуск → Панель управления → Звук и аудиоустройства. 2. Откройте вкладку Речь. 3. Нажмите кнопку Тест аппаратного обеспечения следуйте инструкциям. <p>Если запись прошла успешно, сбросьте настройки камеры на параметры по умолчанию или переустановите ПО D для веб-камеры. Подробнее см. в разделе Использование камеры.</p>

[Вернуться на страницу содержания](#)